



## LIST PERTANYAAN PESERTA TRAINING DIS ISO 9001 VERSI 2015

17 September 2014

Trainer : Bpk. Totok Priyambodo

1.	<b>Apakah ada biaya tambahan pada saat audit dari ISO 9001 versi 2008 ke ISO 9001 : versi 2015?</b>
	Jawab: Pada saat transfer audit dari versi 2008 ke versi 2015, berlaku biaya resertifikasi, kecuali jika ada persyaratan tertentu dari Badan Akreditasi kami.
2.	<b>Maksud dari kompetensi personal yang harus memenuhi persyaratan regulatory itu seperti apa? Apakah kompetensi personal seperti yang disyaratkan oleh pemerintah seperti DISNAKER? Contohnya SIO?</b>
	Jawab: Benar, kompetensi personal yang disyaratkan oleh peraturan dan Perundangan diantaranya adalah SIO termasuk yang disyaratkan oleh customers
3.	<b>Apabila peraturan pemerintah terkait kompetensi personal tidak ada yang sesuai dengan organisasi, bagaimana?</b>
	Jawab: Maka perusahaan perlu menetapkan kompetensi sesuai dengan kebutuhan organisasi
4.	<b>Apabila customer tidak menyebutkan persyaratan kompetensi personal, bagaimana ?</b>
	Jawab: Maka perusahaan perlu menetapkan kompetensi sesuai dengan kebutuhan organisasi
5.	<b>Apakah Risk Based Thinking didokumentasikan?</b>
	Jawab: Didalam persyaratan ISO 9001:2015 tidak disyaratkan mandatory untuk didokumentasikan, tetapi akan lebih baik jika didokumentasikan dan organisasi dapat mendemonstrasikan secara effective
6.	<b>Apakah Risk based Thinking menyentuh aspek komersial ? Uang ?</b>
	Jawab: Ya, sangat berhubungan dengan aspek komersial
7.	<b>Apabila di ISO 9001 versi 2015 Management Representative sudah tidak ada, bagaimana dengan organisasi yang management sistemnya integrasi?</b>
	Jawab: MR memang sudah tidak disebutkan dalam ISO 9001:2015, namun juga tidak dilarang, jadi untuk organisasi yang management sistemnya integrasi (maupun tidak integrasi), tidak jadi masalah jika masih ada MR.
8.	<b>Apakah pengecualian masih disyaratkan di ISO 9001 versi 2015?</b>
	Jawab: Tidak ada pengecualian lagi
9.	<b>Terkait dengan penyuplai jasa, apabila outsource tenaga Kerja seperti drafter atas nama personal tidak memiliki lembaga, bagaimana? Boleh personal atau harus lembaga?</b>
	Jawab: Tidak ada persyaratan khusus didalam ISO 9001:2015, jadi boleh personal maupun lembaga
10.	<b>Apakah peraturan pemerintah misalnya terkait dengan outsourcing diaudit juga ?</b>
	Jawab: Yang diaudit BUKAN peraturan pemerintahnya, melainkan pelaksanaan peraturan pemerintah didalam organisasi tersebut
11.	<b>Apakah peraturan pemerintah terkait dengan siswa yang sedang Praktek Kerja Lapangan (PKL) didalam organisasi diaudit juga?</b>
	Jawab: Hanya bila berpengaruh pada produk
12.	<b>Bagaimana pengaruh ISO 9001 versi 2015 ini terhadap ISO TS 16949?</b>
	Jawab: Tidak ada pengaruhnya terhadap ISO TS 19649
13.	<b>Apakah DQS memiliki matrix yang membandingkan ISO 9001 versi 2008 VS 2015?</b>
	Jawab: Ya, Setelah Standard Fina dan disahkan, maka aka nada matrik tersebut.
14.	<b>Yang dimaksud dengan top management itu yang mana? Apakah salah satu direksi? Atau semua?</b>

	Jawab: Bisa salah satu atau semua
15.	<b>Top management boleh mendelegasikan ke personal yang lain?</b>
	Jawab: Ya, boleh
16.	<b>Di ISO 9001 versi 2015 ini berarti top management ini diaudit? Tidak spt versi 2008 yang kalo bertemu dengan top management hanya discuss saja</b>
	Jawab: Tidak demikian, baik dalam ISO 9001 versi 2008 maupun versi 2015, Top Management tetap diaudit.
17.	<b>Apa kerangka dasar pemikiran kenapa ISO 9001 versi 2015 ini mengarah audit ke executive?</b>
	Jawab: Tidak demikian, ISO 9001:2015 tidak mengarah ke audit ke executive. Audit mengarah ke organisasi, dan executive ada dalam organisasi.
18.	<b>Minta definisi TOP MANAGEMENT versi DIS yang berbahasa Inggris, seperti apa?</b>
	Jawab: Top Management: person or group of people who directs and controls and organization at the highest level
19.	<b>Bolehkah MR mendampingi top management pada saat audit?</b>
	Jawab: Tentu saja boleh
20.	<b>Apakah penggunaan software yang diharuskan original menurut peraturan, diaudit juga?</b>
	Jawab: Penggunaan software original (licensed) tidak diatur oleh standard. Ketentuan untuk menggunakan software original (licensed) diatur oleh undang-undang. Auditor tidak mengaudit apakah organisasi mematuhi undang-undang atau tidak. Jadi dalam konteks audit external, auditor tidak akan mempermasalahkan apakah organisasi menggunakan software original atau tidak.
21.	<b>Apakah peningkatan kompetensi karyawan/skill up disyaratkan di ISO 9001 versi 2015?</b>
	Jawab: Yang dipersyaratkan BUKAN peningkatan kompetensi, tetapi pemenuhan kompetensi yang diperlukan
22.	<b>Pada saat audit apakah auditor akan menerima jika organisasi hanya menunjukkan perencanaan bertahap dimana pada tahun tertentu organisasi akan memakai semua software original?</b>
	Jawab: Auditor tidak menyoroti masalah penggunaan software original atau tidak, karena auditor tidak mengaudit apakah organisasi mematuhi undang-undang atau tidak. Jadi dalam konteks audito external, auditor tidak akan mempermasalahkan apakah organisasi menggunakan software original atau tidak.
23.	<b>Contoh dari intelektual property?</b>
	Jawab: Hasil desain, gambar, hak paten
24.	<b>Contoh customer property?</b>
	Jawab: Material milik pelanggan, alat milik pelanggan
25.	<b>Apakah dipersyaratkan ISO versi 2015 disebutkan siapa saja yang harus diaudit?</b>
	Jawab: Disyaratkan bahwa seluruh proses dalam organisasi yang relevan dengan sistem manajemen mutu harus diaudit
26.	<b>Apakah dipersyaratkan ISO versi 2015 disebutkan top management harus diaudit?</b>
	Jawab: Disyaratkan bahwa seluruh proses dalam organisasi yang relevan dengan sistem manajemen mutu harus diaudit, termasuk Top manajemen yang merupakan bagian dari sistem manajemen mutu.
27.	<b>Apakah internal audit dilakukan berdasarkan risk based thinking?</b>
	Jawab: Tidak secara spesifik dinyatakan demikian
28.	<b>Apakah DIS akan ada perubahan lagi sebelum diterbitkan menjadi Internasional Standard?</b>
	Jawab: Masih mungkin ada perubahan, sebelum menjadi International Standard
29.	<b>Apakah di persyaratan ISO versi 2015 disyaratkan adanya manual mutu?</b>



	Jawab: Tidak dipersyaratkan lagi
30.	<b>Apakah risk based thinking tidak disyaratkan dibuat dalam form yang formal?</b>
	Jawab: Didalam persyaratan ISO 9001 versi 2015 tidak disyaratkan dibuat dalam form yang formal tapi harus ada
31.	<b>Apabila tidak disyaratkan didokumentasikan, bagaimana meyakinkan kalo risk based thinking dibuat?</b>
	Jawab: Dengan cara meminta auditi untuk mendemonstrasikan process risk based thinking selama audit
32.	<b>Kalo manual tidak dipersyaratkan, rangkuman prosedur harus dituangkan didokumen apa?</b>
	Jawab: Rangkuman prosedur dapat dituangkan dalam dokumen apapun, sesuai dengan kebutuhan organisasi